ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ, ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ, ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ & ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Η πολιτική της εταιρίας **«*ACS Air Courier Services (Cyprus) Ltd*»** είναι να προσφέρει στους πελάτες της υψηλής ποιότητας υπηρεσίες, φροντίζοντας παράλληλα για τη πλήρη ικανοποίηση των απαιτήσεων των πελατών και των λοιπών ενδιαφερόμενων μερών της αναφορικά με τη ποιότητα και την ασφάλεια των υπηρεσιών της.

Για να επιτύχει τα ανωτέρω, η Διοίκηση της εταιρείας έχει υιοθετήσει Σύστημα Λειτουργίας σύμφωνα με τα πρότυπα **ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018** και **ISO 27001:2022**, τα οποία και εφαρμόζει σε ολόκληρη την εταιρεία και σε όλες τις δραστηριότητες που έχουν επίπτωση στην ποιότητα των υπηρεσιών και την ασφάλεια των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Το πεδίο εφαρμογής της εταιρείας αναφέρεται στις «***ΕΓΧΩΡΙΕΣ ΚΑΙ ΔΙΕΘΝΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟΥ***».

Φιλοδοξία και δέσμευση της Διοίκησης αποτελεί η συνεχής βελτίωση της αποτελεσματικότητας του ενοποιημένου Συστήματος Διαχείρισης, με άξονα:

- Την ανασκόπηση και συνεχή βελτίωση του Συστήματος Ποιότητας και Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών, της αποτελεσματικότητάς του και των επιδόσεων σε θέματα διασφάλισης της ακεραιότητας, της εμπιστευτικότητας και της διαθεσιμότητας των πληροφοριών, προς όφελος της ίδιας της επιχείρησης, των εργαζομένων, των πελατών και των συνεργατών της.
- Τον καθορισμό μετρήσιμων αντικειμενικών στόχων για την ποιότητα και ασφάλεια των πληροφοριών σε εταιρικό επίπεδο, σε λειτουργικό επίπεδο Τμημάτων ή/ και Διεργασιών, καθώς και όσον αφορά τις υπηρεσίες και τις σχέσεις με τους πελάτες. Την αξιολόγηση των στόχων αυτών ως προς το βαθμό επίτευξής τους στα πλαίσια της Ανασκόπησης του Συστήματος από την Ανώτατη Διοίκηση της εταιρείας και τη λήψη διορθωτικών μέτρων σε περίπτωση μη επίτευξης κάποιων στόχων ή της διαπίστωσης προβλημάτων.
- Το προσδιορισμό των εξωτερικών και εσωτερικών παραμέτρων που καθορίζουν το πλαίσιο λειτουργίας του οργανισμού, το οποίο ενημερώνεται και αναθεωρείται, με στόχο την αντιμετώπιση των επιχειρησιακών ρίσκων και την αξιοποίηση των ευκαιριών, λαμβάνοντας μέτρα όπου κρίνεται απαραίτητο.
- Τη διάθεση πόρων για την εξασφάλιση της κατάλληλης και ασφαλούς υποδομής και της απρόσκοπτης, αποδοτικής και αποτελεσματικής λειτουργίας κάθε τμήματος της εταιρείας.
- Την πλήρη ικανοποίηση των πελατών με σεβασμό στο θεσμικό πλαίσιο.
- Τη διασφάλιση της εμπιστευτικότητας, ακεραιότητας και διαθεσιμότητας (Confidentiality, Integrity, Availability) των πληροφοριών που επεξεργάζονται, διακινούνται, τηρούνται με ηλεκτρονικά ή φυσικά μέσα από το προσωπικό και τα πληροφοριακά συστήματα της εταιρείας.
- Την εγκαθίδρυση μηχανισμών που να υποστηρίζουν την έγκαιρη και ταχεία αναγνώριση και πρόληψη απειλών των πληροφοριών αλλά και την αποτελεσματική απόκριση όταν οι απειλές πραγματοποιούνται.
- Την προστασία της επένδυσης της εταιρείας σε τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών. Την αύξηση της επίγνωσης των κινδύνων τους οποίους διατρέχουν οι πληροφορίες και τα πληροφοριακά συστήματα της εταιρείας.
- Την ενθάρρυνση, συνεχή κατάρτιση, ενημέρωση και εκπαίδευση του προσωπικού, έτσι ώστε να προάγουν την Ποιότητα και την Ασφάλεια των Πληροφοριών σε κάθε τους δραστηριότητα και να αποκτήσουν κουλτούρα και σωστή συμπεριφορά σε θέματα που άπτονται της Ασφάλειας & Υγείας.
- Τη συνεχή ενημέρωση και προσπάθεια για κάλυψη των απαιτήσεων των εν ισχύ νομοθετικών διατάξεων, οδηγιών, και εφαρμοζόμενων προτύπων.
- Τη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της Κυπριακής και της Ευρωπαϊκής Νομοθεσίας σε θέματα διαχείρισης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, απορρήτου επικοινωνιών, πνευματικών δικαιωμάτων κλπ.
- Την παροχή ασφαλών και με σταθερή/υψηλή ποιότητα υπηρεσιών.
- Την αξιολόγηση των κινδύνων ασφαλείας για τον προσδιορισμό των κινδύνων που ενέχουν και όπου απαιτείται, την εκτίμηση, τον έλεγχο και εφαρμογή μέτρων για ελαχιστοποίηση των κινδύνων και απρόσκοπτη συνεχή λειτουργία ακόμα και σε περίπτωση εμφάνισης σημαντικού προβλήματος για την επιχειρησιακή συνέχεια και την αναθεώρηση των μέτρων ασφαλείας. Η εταιρεία πραγματοποιεί εκτιμήσεις των κινδύνων που σχετίζονται με την Ασφάλεια Πληροφοριών σε τακτικά χρονικά διαστήματα και λαμβάνει τα απαραίτητα μέτρα για την αντιμετώπισή τους. Εφαρμόζει πλαίσιο αξιολόγησης της αποτελεσματικότητας των διαδικασιών μέσω του οποίου καθορίζονται δείκτες, περιγράφεται η μεθοδολογία μέτρησής τους και παράγονται περιοδικές αναφορές οι οποίες ανασκοπούνται από τη Διοίκηση με σκοπό τη συνεχή βελτίωση του συστήματος.
- Την αποφυγή οποιασδήποτε μορφής επιβάρυνσης προς το περιβάλλον μέσω των δραστηριοτήτων της.
- Τη διατήρηση και την πλήρης εφαρμογή της Διαχείρισης Αποβλήτων.
- Τη προστασία του Περιβάλλοντος μέσω της πρόληψης της ρύπανσης και της διαρκής βελτίωσης των περιβαλλοντικών επιδόσεων.
- Ενθάρρυνση, συνεχή κατάρτιση, ενημέρωση και εκπαίδευση του προσωπικού έτσι ώστε να προάγουν την Ποιότητα και την Ασφάλεια σε κάθε τους δραστηριότητα, και να αποκτήσουν κουλτούρα σε θέματα που άπτονται της Ποιότητας της Ορθής Περιβαλλοντικής Διαχείρισης και της Ασφάλειας & Υγείας.
- Τη δέσμευση για εξάλειψη των κινδύνων και μείωση των ρίσκων Ασφάλειας και Υγείας στην εργασία.
- Τη δέσμευση για διαβούλευση και συμμετοχή των εργαζομένων και, όπου υπάρχουν, των εκπροσώπων των εργαζομένων.

Αυτή η πολιτική αναθεωρείται σε τακτά χρονικά διαστήματα και είναι διαθέσιμη προς όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Γενικοί Διευθυντές: Χριστόφορος Ποταμίτης Άλκης Μάτσης

© SK STIRIXIS Business Consulting Services Ltd