



➤ **Σε ποιους απευθύνεται η υπηρεσία ACS Smartpoint Locker;;**

Η συγκεκριμένη υπηρεσία αφορά πελάτες επί πίστωση της ACS που χρησιμοποιούν **AcsConnect2** ή **Webtools**.

[Καμία αποστολή δεν μπορεί να σταλεί σε Smartpoint locker με χειρόγραφο αποδεικτικό].

➤ **Ποιος επιλέγει το ACS Smartpoint Locker που θα σταλεί η αποστολή;**

Η επιλογή του σημείου γίνεται από τον αποστολέα μέσω του AcsConnect ή Webtools κατά την ετοιμασία του αποδεικτικού.

➤ **Πως μπορώ να βρω το πλησιέστερο ACS Smartpoint Locker;**

Στην ιστοσελίδα της ACS είναι αναρτημένα όλα τα σημεία στα οποία βρίσκονται τα σημεία [ACS Smartpoint Locker](#). Σταδιακά θα εμφανίζονται και τα νέα σημεία με lockers το οποία αναμένεται να ενεργοποιηθούν προσεχώς.

➤ **Πόσος χρόνος χρειάζεται για να φτάσει η αποστολή σε ένα ACS Smartpoint Locker;**

Ο συνήθης χρόνος για να τοποθετηθεί η αποστολή σε ένα ACS Smartpoint Locker, είναι 1-2 εργάσιμες ημέρες από την ημέρα παραλαβής της αποστολής από τον αποστολέα. Ο παραλήπτης θα γνωρίζει ότι η αποστολή του έφθασε στο ACS Smartpoint Locker, όταν λάβει σχετική ειδοποίηση με sms ή Viber στο κινητό τηλέφωνο που έχει καταχωρηθεί στην αποστολή.

➤ **Ποια είναι η χρέωση για την χρήση των ACS Smartpoint Locker;**

Η χρέωση για την υπηρεσία Smartpoint Locker είναι η ίδια χρέωση με την υπηρεσία D2P – παράδοση σε reception. Δεν υπάρχει επιπλέον χρέωση για την επιστροφή της αποστολής σε περίπτωση μη παράδοσης.

➤ **Υπάρχει όριο στο μέγεθος των αποστολών που τοποθετούνται σε ένα ACS Smartpoint Locker;**

Ναι, υπάρχει όριο, καθώς οι θυρίδες των σημείων έχουν συγκεκριμένες διαστάσεις. Οι μέγιστες επιτρεπόμενες διαστάσεις των δεμάτων που μπορούν να τοποθετηθούν σε ένα ACS Smartpoint Locker είναι 37cm ύψος x 44cm πλάτος x 61cm βάθος και το μέγιστο βάρος είναι τα 10 κιλά.

➤ **Για πόσες μέρες μπορεί να παραμείνει η αποστολή σε ένα ACS Smartpoint Locker;**

Ο συνήθης χρόνος παραμονής αποστολής στα σημεία ACS Smartpoint Locker είναι 3 ημερολογιακές ημέρες από την ημερομηνία που θα σταλεί η σχετική ειδοποίηση με sms ή Viber στο κινητό τηλέφωνο που έχει καταχωρηθεί στην αποστολή. Μετά τις 3 ημερολογιακές ημέρες, η αποστολή μεταφέρεται στο κατάστημα ACS που εξυπηρετεί το συγκεκριμένο σημείο ACS Smartpoint Locker και παραμένει σε αυτό για άλλες 4 εργάσιμες ημέρες. Μετά την πάροδο των παραπάνω ημερών παραμονής στο ACS Smartpoint Locker και στο κατάστημα ACS, η αποστολή θα επιστραφεί στον αποστολέα.

➤ **Πως είναι το ωράριο λειτουργίας των σημείων ACS Smartpoint Locker;**

Τα περισσότερα σημεία λειτουργούν με διευρυμένο ωράριο εξυπηρέτησης ακόμα και σε αργίες, Σαββατοκύριακα, 24X7 (αναλόγως το σημείο). Αναλυτικά μπορείτε να δείτε το ωράριο του κάθε σημείου στην ιστοσελίδα μας στην κατηγορία Αναζήτηση καταστημάτων - [ACS Smartpoint Locker](#).

➤ **Μπορώ να στείλω αποστολή με χρέωση παραλήπτη σε ένα ACS Smartpoint Locker;**

Αυτό δεν είναι εφικτό.