

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΠΡΟΣΘΕΤΗ ΧΡΕΩΣΗ ΕΚΤΑΚΤΗΣ ΑΝΑΓΚΗΣ (COVID-19)

Λευκωσία, 31 Μαρτίου 2020

Αγαπητοί Πελάτες,

Βασική αρχή της ACS στη μακρόχρονη πορεία της, έχοντας στο πυρήνα της στρατηγικής της τις αρχές της βιώσιμης ανάπτυξης, είναι η παροχή υπηρεσιών υψηλού επιπέδου, αλλά και κάθε επένδυση που έχει στόχο την εξέλιξη της λειτουργίας της και τη βέλτιστη ανταπόκρισή της στις προκλήσεις των καιρών.

Παρά τις προκλήσεις τις οποίες έχουμε έρθει αντιμέτωποι λόγω της παγκόσμιας κατάστασης από τον ιό COVID-19, η εταιρεία μας συνεχίζει να εργάζεται αδιάλειπτα με βάση το σχέδιο επιχειρησιακής συνέχειας που ακολουθεί ήδη, ώστε να διασφαλίζει αξιόπιστες υπηρεσίες στους πελάτες της, ενώ ταυτόχρονα καλείται να προσαρμόζεται στις έκτακτες αυτές συνθήκες, λαμβάνοντας όλα τα απαραίτητα μέτρα για την απρόσκοπτη λειτουργία της και την ασφάλεια του προσωπικού της, που θέτει σε πρώτη προτεραιότητα.

Λόγω του δραματικού αντίκτυπου που έχει ο ιός COVID-19 στον κλάδο των ταχυμεταφορών γενικότερα, η ACS καλείται να προχωρήσει σε μια σειρά ενεργειών που αφορούν την τροποποίηση της λειτουργίας της (αναφορικά με τα δρομολόγια, την ενοικίαση πρόσθετων οχημάτων, πρόσληψη προσωπικού, εργασία κατά την διάρκεια αργιών, μέτρα ασφαλείας, πρόσθετες διαδικασίες διανομής κλπ.) και που έχουν ως άμεσο αντίκτυπο την αύξηση όλων των συντελεστών του λειτουργικού κόστους της εταιρείας.

Προκειμένου να διασφαλίσει την αδιάλειπτη επιχειρησιακή της λειτουργία και να συνεχίσει να εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον με υψηλής ποιότητας υπηρεσίες, η εταιρεία είναι αναγκασμένη να επιμερίσει ένα μικρό μόνο μέρος αυτού του λειτουργικού κόστους στους Πελάτες της. Ως εκ τούτου, προχωράει προσωρινά, με ισχύ **από την 1^η Απριλίου 2020** και μέχρι νεωτέρας, στην εφαρμογή Πρόσθετης Χρέωσης Έκτακτης Ανάγκης λόγω COVID-19 για όλες τις αποστολές εσωτερικού, αξίας **0,30€+ΦΠΑ ανά αποστολή**.

Η ACS, θέτοντας πάντα ως προτεραιότητα την ολοκληρωμένη εξυπηρέτηση των αναγκών της αγοράς, επωμίζεται το μεγαλύτερο μέρος αυτής της αύξησης του λειτουργικού κόστους, περιορίζοντας στο κατώτατο δυνατό επίπεδο τη τελική επιβάρυνσή των Πελατών της και συνεχίζει να προσπαθεί διαρκώς για την ομαλή διεκπεραίωση όλων των αποστολών τους, με βασικούς άξονες την ποιότητα, την ταχύτητα και την αξιοπιστία.

Σας ευχαριστούμε για την κατανόηση και την εμπιστοσύνη σας.

Με εκτίμηση

Εκ της Διευθύνσεως

ACS Courier

UPDATE ON EMERGENCY SITUATION SURCHARGE (COVID-19)

Nicosia, 31 March 2020

Dear Customers,

A key principle of ACS, based on its strategic principles of sustainable development, is the provision of high-quality services, as well as any investment aimed at evolving its operation and responding optimally to the challenges of our times.

Despite the challenges we have been facing due to the global threat of COVID-19, our company continues to fully operate on the basis of its business continuity plan, in order to ensure reliable customer service, while at the same time being called upon to adapt its self to this extraordinary circumstances, taking all necessary measures to ensure its smooth operation and the safety of its personnel, which is always our top priority.

Due to the dramatic impact of the COVID-19 virus on the courier industry in general, ACS is called upon to undertake a number of actions regarding significant operational changes (in terms of routes, additional distribution processes, renting additional vehicles, recruiting staff, working on public holidays, taking health safety measures, etc.), which have an immediate impact on increasing all operating costs of the company.

In order to ensure its uninterrupted business operation and continue to serve the public interest with high quality services, the company is required to allocate only a small portion of this operating cost increase to its Customers. As a result, ACS is provisionally applying, with effect from **1 April 2020** and until further notice the COVID-19 Emergency Situation Surcharge of **0,30€+VAT per shipment**, regarding all domestic shipments.

ACS, always prioritizing its market needs with the provision of integrated services, undertakes most of this increase in operating costs, limiting to the lowest possible level the surcharge on its Customers, and continues to strive for the smooth handling of all shipments, based on its commitment for high quality, speed and reliability.

We thank you in advance for your understanding and trust. We remain at your disposal, should you need any further clarifications

Yours sincerely,

From the management

ACS Courier